

Parlan biedt jeugdzorg die past

Algemene informatie



Parlan

Specialisten in kinder- en jongerenzorg



Parlan, specialisten in kinder- en jongerenzorg

Parlan biedt verschillende vormen van hulp aan kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar en hun ouders, verzorgers of pleegouders.

Onze hulp bestaat onder andere uit opvoedkundige ondersteuning en behandeling en is gericht op bescherming, ontwikkeling en toekomstmogelijkheden van kinderen en jongeren.

Voor het verkrijgen van onze hulp is een indicatiebesluit door Bureau Jeugdzorg nodig.

Bij complexe problematiek werken wij samen met anderen om tot gezamenlijk effectieve zorgtrajecten te komen. Partners in de zorg zijn onder andere het onderwijs, GGZ, justitie en andere organisaties in de jeugdzorg.

Wilt u meer weten over Parlan neemt u dan contact op met:
Centraal Bureau, Van der Lijnstraat 9, 1817 EH Alkmaar.
We zorgen dat uw vraag op de juiste plek terechtkomt.
Telefoon (072) 514 39 00, info@parlan.nl

De weg naar hulp

Voor hulp van Parlan is een indicatiebesluit door Bureau Jeugdzorg nodig. Een aanvraag voor spoedeisende zorg bij een crisissituatie loopt ook via Bureau Jeugdzorg.

Indicatiebesluiten komen bij de Centrale Toegang van Parlan binnen. De Centrale Toegang zorgt dat het passende aanbod op de vraag toegewezen wordt. Soms lukt dat niet meteen en zoekt Parlan naar tijdelijke vervangende zorg. Als de passende of vervangende zorg niet voorhanden is, wordt overbruggingszorg ingezet.

Voor informatie over hulpvormen en plaatsingsmogelijkheden kunt u bij de Centrale Toegang terecht, tel (072) 514 39 00 (van maandag tot en met vrijdag). Voor direct contact kunt u het beste bellen tussen 11.00 en 12.30 uur.

Bij Parlan komen cliënten tot hun recht

Parlan neemt de Rechten van het Kind als uitgangspunt. Wij respecteren de eigen cultuur en opvattingen van onze cliënten. Respectvol met elkaar omgaan is de basis voor effectieve hulp en een voorwaarde om prettig met elkaar samen te werken. Kinderen en jongeren hebben recht op: verzorging, zorgzame ouders, eerlijke kansen, bescherming, sport en cultuur, een eigen mening, een woning, vrijheid, voeding en kleding, spelen, onderwijs en een naam.

Het volledige Internationale Verdrag voor de Rechten van het Kind is te vinden op www.defenceforchildren.nl



Passende hulp

Op basis van de indicatie en de hulpvraag, wordt een cliënt verwezen naar een passende hulpvorm. Binnen de hulpvorm proberen wij zo goed mogelijk aan te sluiten op de persoonlijke hulpvraag (hulp-op-maat). Hierna staan onze hulpvormen kort op een rij.

Hulp aan de thuissituatie (ambulante hulp)

Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiding, Videohometraining, Gezinsbehandeling, Crisishulp (Families First)

Training en begeleiding

Trainingen (o.a. sociale vaardigheid, weerbaarheid), Individuele begeleiding voor kind en gezin, Coaching (zonder indicatie) Onderwijshulpverlening

Daghulp op een centrum

Groeps- en individuele behandeling, schoolse en educatieve activiteiten met daarnaast ondersteuning aan huis voor kind en gezin (Medisch Kinderdagverblijf)

Groeps- en individuele behandeling na school met daarnaast ondersteuning thuis voor kind en gezin (Daghulp/Boddaertcentrum)

Individuele en groepstrainingen en activiteiten voor, tijdens en na school met daarnaast hulp aan het gezin. De Spinaker verzorgt het onderwijs en de stageactiviteiten (Daghulp 12-18 jaar)

24 uren hulp

Observatie en diagnostiek, langdurig verblijf in een leefgroep, behandelgroep, Individueel Zelfstandigheids Traject, crisishulp, ouder- en gezinsbehandeling en begeleiding

Pleegzorg

Langdurige (opvoedingsvariant), tijdelijke (hulpverleningsvariant), deeltijd of crisis pleegzorg



Wat Parlan belangrijk vindt

De vraag van de cliënt staat bij ons centraal. Wij betrekken actief cliënten bij de opzet en uitvoering van de hulp. Zo werkt hulp het best. Met samenwerken bereik je meer.

Onze hulp richt zich op de 'gezonde' krachten en mogelijkheden van cliënten en versterkt deze. Wij hebben aandacht voor wat goed gaat en bouwen dat uit.

Kinderen en jongeren moeten als het even kan in de eigen omgeving opgroeien, eventueel met begeleiding in het eigen gezin. Daarbij komt, dat problemen van een kind het beste bekeken kunnen worden in samenhang met de omgeving waarin hij of zij leeft. Daarom betrekken wij belangrijke personen uit de omgeving van het kind of de jongere bij onze hulp. Dat noemen we systeemgericht werken. Belangrijke personen zijn bijvoorbeeld ouders, pleegouders, gezinsleden of anderen.

Zorg voor kwaliteit

Parlan wil haar organisatie en zorg steeds verbeteren en hulp bieden die echt helpt. Daarom bespreken wij de geboden hulp met onze cliënten. Daarnaast werken we samen met enkele wetenschappelijke onderzoekscentra en collega-organisaties om de effectiviteit van onze hulp te onderzoeken.

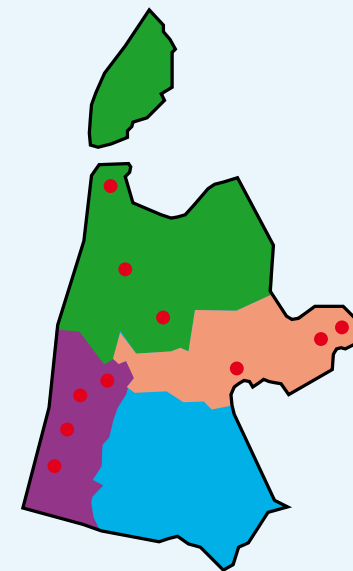
Voor organisaties in de jeugdzorg zijn kwaliteitsnormen ontwikkeld. Het kwaliteitsbeleid van Parlan sluit hierbij aan.

Toegankelijk en goed bereikbaar

Bij hulp-op-maat hoort ook zo-dicht-mogelijk-bij-huis.

Dan is hulp toegankelijk en goed bereikbaar. Daarom is Parlan opgedeeld in drie regio's: Kop van Noord-Holland, West-Friesland en Noord-Kennemerland. In elk van de regio's hebben we een vergelijkbaar hulpaanbod. Het Centraal bureau staat in Alkmaar.

Elk jaar helpt Parlan ruim 2500 kinderen, jongeren en hun ouders, verzorgers of pleegouders onder wie 600 pleegkinderen in ruim 400 pleeggezinnen.



Werken bij Parlan

Parlan telt ongeveer 600 medewerkers op een dertigtal locaties. Wij streven naar een medewerkersbestand dat is afgestemd op de vraag naar de verschillende hulpvarianten. Iedereen die in onze organisatie werkt beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor de uitoefening van zijn of haar taak. Parlan helpt mee aan de scholing van toekomstige werkers in de jeugdzorg door stageplekken aan te bieden.

Wij hebben u nodig

Wij staan open voor reacties, want met uw inbreng is de kans op resultaat van de hulp groter. Heeft u opmerkingen, tips of suggesties, laat het ons weten.

Parlan

Centraal bureau,
Van der Lijnstraat 9,
1817 EH Alkmaar
(072) 514 39 00,
info@parlan.nl
www.parlan.nl



Beschikbare folders:

Adressenlijst

Folders over onze hulpvormen

Persoonlijke gegevens, een belangrijke zorg.

Over Parlan en de Wet Bescherming Persoonsgegevens

Parlan neemt klachten serieus.

Over de klachtenprocedure van Parlan

Colofon:

Uitgave november 2007



oplage 5.000



