

JAARVERSLAG

CLIËNTENRAAD

Voorziening voor Pleegzorg Parlan

2009

VOORWOORD

Voor u ligt het achtste jaarverslag van de Cliëntenraad Voorziening voor Pleegzorg, verbonden aan Parlan. Met dit verslag willen wij u een beeld geven van de activiteiten van de Cliëntenraad. Wij hopen dat de werkzaamheden van de Cliëntenraad, in samenwerking met de Voorziening voor Pleegzorg, bijdragen tot een verbetering, dan wel instandhouding van een goede relatie tussen alle partijen, betrokken bij de pleegzorg in Noord-Holland Noord.

Namens de Cliëntenraad Voorziening voor Pleegzorg,
de secretaris,

Jos Kuijs
pleegzorg.clientenraad@parlan.nl

juli 2010

INLEIDING

De Cliëntenraad van de Voorziening voor Pleegzorg Noord-Holland Noord bestaat uit zeven pleegouders. Jongeren uit pleeggezinnen, eigen kinderen en pleegkinderen kunnen zitting nemen in deze raad. De twee plaatsen voor jongeren zijn op dit moment vacant.

De raad heeft tot doel advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de voorziening betreft. Hierover heeft zij regelmatig overleg met de leidinggevende en de regiomanager. De raad krijgt informatie om haar taken naar behoren te vervullen.

Tevens dient de raad als klankbord voor de pleegouders en jongeren uit pleeggezinnen. Problemen worden aangehoord en eventueel wordt er aan een constructieve oplossing gewerkt. Ook werkt de raad aan het verbeteren van de condities waaronder de pleegouders hun taken mogen vervullen.

Zowel de Voorziening voor Pleegzorg als de pleegouders met hun kinderen kunnen een beroep doen op de Cliëntenraad.

ACTIVITEITEN

Zoals we in de afgelopen jaren gewend waren, komt er veel informatie op ons af.

Zaken waarmee wij ons het afgelopen jaar hebben beziggehouden zijn onder andere:

- **Familienetwerkberaad (FNB)**

Dit is een overleg van ouders en kind (met indicatie pleegzorg) met familieleden en kennissen die goede contacten hebben met de ouders en/of kind en professionals. In dit overleg wordt heel breed bekeken hoe de omgeving van het kind mogelijkheden ziet zelf de problemen van het kind te helpen oplossen. Dit beraad is dit jaar op experimentele basis gestart. De resultaten zijn positief. Het netwerk rond het kind blijkt veel mogelijkheden te bieden voor het oplossen van een probleemsituatie. Een enkele keer is een uithuisplaatsing niet nodig of blijkt iemand wel netwerkpleegouder te willen worden. Het succes is mogelijk te danken aan het feit dat een netwerk nu zelf actief betrokken wordt en mogelijkheden ziet. Een nadeel is dat het organiseren van een familienetwerkberaad tijdrovend en dus duur is. Met de provincie wordt overlegd wanneer een familienetwerkberaad ingezet kan worden.

- **Organisatie Voorziening voor Pleegzorg**

Parlan is werkzaam in drie regio's, zodat de jeugdhulp dicht bij huis geboden kan worden. Voor de afdeling pleegzorg is dat nog niet definitief besloten. Wel zijn de pleegzorgwerkers opgedeeld in drie regionale teams, omdat door de snelle groei van de voorziening het steeds moeilijker werd om in één team te werken. Naast de regionale teams is er een Voordeurteam dat zich bezighoudt met de start van elke plaatsing.

In 2009 is een werkgroep gestart die moet adviseren hoe de voorziening voor pleegzorg bij Parlan het beste vorm kan worden gegeven. Hierbij moet ook gekeken worden naar de samenwerking met andere afdelingen van Parlan. Door een verschuiving van residentieel naar pleegzorg neemt de problematiek in de pleegzorg toe en moet steeds meer extra hulp bij een pleegzorgplaatsing worden geboden. In 2010 is dan een besluit te verwachten.

- ***Informatiemap voor pleegouders***
De Voorziening voor Pleegzorg heeft in nauwe samenwerking met de Cliëntenraad de informatiemap gemaakt. In 2009 is deze map herzien.
De map bevat veel informatie en moet in elk pleeggezin aanwezig zijn. Mocht u onduidelijkheden vinden of heeft u de map nog niet ontvangen, laat het ons dan weten.

- ***Pleegzorgfonds van de provincie Noord-Holland***
Dit fonds is bestemd voor de kosten die niet vallen onder de pleegvergoeding en niet op een andere manier gedeclareerd kunnen worden. Om zomin mogelijk organisatorische kosten te maken is dit fonds onder gebracht bij het Nationaal Fonds Kinderhulp (NKF).
Pleegouders kunnen via hun pleegzorgwerker een beroep doen op dit fonds. Ook pleegoudervoogden die geen begeleiding ontvangen van de voorziening kunnen hiervan gebruik maken. Zij moeten dan contact opnemen met de administratie of leidinggevende van de Voorziening. Intussen hebben veel pleegouders de weg naar dit fonds gevonden.

- ***Nieuwe leden Cliëntenraad***
In overleg is afgesproken dat de Voorziening actief wordt met het werven van nieuwe leden. Pleegzorgwerkers vragen gericht pleegouders/jeugdigen en nodigen hen uit voor het bijwonen van een vergadering. Soms kwam een pleegouder met een pleegzorgwerker mee en hebben zij samen hun inbreng kunnen leveren.
Via het jaarverslag, de jaarvergadering en persoonlijke gesprekken proberen wij nieuwe leden voor de Cliëntenraad te vinden.

- ***PGB en TOG-gelden***
Een pleegkind kan recht hebben op een PGB wanneer op medische gronden extra begeleiding of behandeling nodig is. De Voorziening kan behulpzaam zijn bij het aanvragen ervan.
De TOG-regeling kan worden aangevraagd bij de SVB (Sociale Verzekerings Bank) te Roermond. Deze toeslag wordt toegekend wanneer het pleegkind een geestelijke of lichamelijke handicap heeft en met ingang van 2010 minimaal 10 uur begeleiding nodig heeft. Op dezelfde gronden zonder 10 uur begeleiding is het mogelijk ook een gehandicapte toeslag op de pleegvergoeding te krijgen. Daar de TOG-uitkering lager is dan de gehandicaptentoeslag heeft de Voorziening met de Cliëntenraad afgesproken dat het verschil jaarlijks in december wordt uitgekeerd.

- ***Website Parlan***
De ‘subsite’ voor pleegzorg geeft veel informatie en kan worden opgeroepen via www.parlan.nl en www.pleegzorgparlan.nl.
Dit jaarverslag kunt u ook op de website vinden.
Vragen en opmerkingen over Parlan kunt u hierop kwijt.

- ***Mobiel***
Door het opheffen van de Pleegzorg Centrale vervalt ook het katern ‘Op de hoogte’ in het blad Mobiel. Het gratis verstrekken van Mobiel wordt hiermee minder aantrekkelijk. In 2009 wordt bekeken of een alternatief mogelijk is. Door tijdsgebrek is dit verschoven naar 2010.

- **Legitimatieplicht pleegkind**

Boven de 14 jaar is er een verplichting om te identificeren. Per 1 juli 2009 is er ook een verplichting als een kind onder de 14 die gebruik gaat maken van zorg die vergoed wordt door een verzekeraar. Bij het niet direct kunnen identificeren wordt toegestaan dit binnen veertien dagen alsnog te doen. Navraag bij de drie ziekenhuizen in onze regio gaf aan dat zij deze plicht bij pleegkinderen niet geheel volgens de wet uitvoeren en er nog geen problemen hebben plaatsgevonden. Met de voorziening is afgesproken dat bij nieuwe plaatsingen gevraagd gaat worden naar een ID-kaart. Bij kinderen die al geplaatst zijn en een probleem ondervinden zal de Voorziening zorg dragen voor een oplossing.

- **Rapporten**

Dit jaar heeft de Cliëntenraad de volgende rapporten ontvangen:

- Crisishulp in de pleegzorg versie 4 en 5 (VvP)
- Veiligheidsbeleid in bestands- en netwerkpleeggezinnen (VvP)
- Vind uw recht in de zorg (folder Zorgbelang NH)
- Samenwerkingsovereenkomst Zorginstelling – Pleegouders (MO en LOPOR)
- Toestemmingsverklaring informatie door school (VvP)
- Toestemmingsverklaring informatie door arts (VvP)
- Gezondheidsverklaring leden aspirant pleeggezin (VvP)
- π nieuwsbrief over pleegzorg
- Zorgen voor de veiligheid van pleegkinderen
Onderzoek Parlan (Inspectie Jeugdzorg)
- Calamiteitenplan Parlan
- Noordhollands protocol kindermishandeling (Provincie NH)
- Onderzoek naar de functionele belasting en ervaren werkdruk op de afdeling pleegzorg van Parlan (Arbodienst AGW)
- Nieuwsbrieven Beleid VvP
- Concept Projectcontract Residentiële zorg van tehuis naar (een) huis (Parlan)
- Subsidieaanvraag Innovatie pleegzorg (Instellingenberaad Jeugdzorg NH)
- Factsheet pleegzorg 2008 (Pleegzorg Nederland)
- Voorstel van wet tot wijziging van de Wet op de jeugdzorg. (min. Van Justitie)
- Begroting VvP 2009
- Folder: Uw kind gaat naar een pleeggezin. (Parlan)
- Exit-vragenlijst pleegzorg jongeren en ouders
- Jaarverslag Parlan 2008
- Voorstellen financiële verbeteringen voor pleegouders (min. voor Jeugd en Gezin)
- Evaluatie Activiteitenplan Voorziening voor Pleegzorg 2008
- Activiteitenplan Voorziening voor Pleegzorg 2009
- Beschrijving: Pleegzorg hulpverleningsvariant (Parlan)
- Nieuwsbrief Zorgbelang NH
- Convenant Verwijsindex Noord-Holland Regio Noord Kennemerland
- Implementatie Noord-Holland Noord

Een aantal rapporten is uitgebreid besproken en dat heeft geresulteerd in een schriftelijke reactie. De anderen zijn ter kennisgeving aangenomen.

DE CLIËNTENRAAD

Dit jaar is de Cliëntenraad versterkt met een persoon. De Cliëntenraad bestaat momenteel uit zeven pleegouders, waarvan twee leden hebben aangegeven dat zij willen stoppen. Wij zoeken nog twee pleegouders en twee jongeren (eigen of pleegkind) die zitting willen nemen in de Cliëntenraad, zodat wij beter als klankbord kunnen dienen voor het hele pleeggezin.

FINANCIËN

De penningmeester maakt jaarlijks een begroting waarin o.a. telefoon-, porto-, oppas-, reiskosten en presentatiegelden zijn opgenomen. Bijzondere kosten worden na overleg met Parlan vergoed. Parlan heeft de begrotingen en afrekeningen goedgekeurd.

SAMENWERKING

In het landelijke overleg van Cliëntenraden en Pleegouderraden (LOPOR) hebben wij wegens tijdsgebrek geen zitting. We hopen volgend jaar weer een vergadering te kunnen bijwonen om zo weer op de hoogte te zijn van de nieuwste ontwikkelingen.

Op initiatief van Zorgbelang (een soort vakbond van patiënten die nu ook voor Jeugdzorg werkzaam is) is een overleg georganiseerd van alle actieve cliëntenraden in onze provincie. Eén van onze leden neemt hieraan deel. In dit overleg is het beleid van de provincie ten aanzien van de jeugdzorg besproken.

DE ACHTERBAN

De pleegouders en hun gezinsleden, verbonden aan de VvP, vormen onze directe achterban. Door ons jaarverslag en aanwezigheid op bijeenkomsten proberen wij hen op de hoogte te houden van onze activiteiten.

De jaarvergadering in september, met als gastspreker juriste Mariska Kramer, kende een zeer hoge opkomst. In haar werk als advocaat houdt zij zich vooral bezig met de rechten van (pleeg)kinderen en (pleeg)ouders. In haar uiteenzetting zorgde zij voor veel herkenning van de problematiek en kon zij vlot een gedegen antwoord geven op de vele vragen van de aanwezigen.

Wij hebben in de loop van het jaar telefonisch en per e-mail vijf vragen van pleegouders ontvangen. Wij hebben alle vragen beantwoord en getracht de pleegouders verder te helpen.

DE TOEKOMST

De raad heeft zich tot doel gesteld zich sterk te maken voor de belangen van de pleegzorg binnen Parlan. Om dit te kunnen bereiken, hopen wij dat naast pleegouders ook jongeren uit een pleeggezin ons willen komen versterken.

Op de agenda van de Cliëntenraad komen dit jaar zeker te staan:

- evaluatie rechtsbijstand pleegouders door jurist van Parlan
- evaluatie pleegvergoeding weekendpleegzorg
- hulpvragen van pleegouders. Het onderkennen en verkorten van wachttijden
- informatiemap voor pleegouders actualiseren
- het aanbieden van thema-avonden
- regionalisering en organisatie van de voorziening voor Pleegzorg
- discussie/praatavond Cliëntenraad en pleegzorgwerkers
- informatieverstrekking aan onze achterban
- communicatie via internet met onze achterban
- ouderbegeleiding door de Voorziening voor Pleegzorg

- samenwerkingsovereenkomst Zorginstelling Pleegouders
- werving en selectie nieuwe pleegouders
- pleegoudervoogdij
- tijdschrift Mobiel
- werving nieuwe leden voor de Cliëntenraad
- enquête pleegouders en pleegkinderen (Pen C toetsen)
- begroting voorziening
- begroting Cliëntenraad
- Invoering kostprijsfinanciering (BKE)
- samenwerking met de NVP
- samenwerking met de voogdijinstellingen
- samenwerking in LOPOR-verband
- samenwerken van cliëntenraden in de provincie Noord Holland.

Verder hopen wij door onze achterban op de hoogte gebracht te worden over problemen die zij ondervindt en/of ideeën ter verbetering van de pleegzorg, zodat wij daar eventueel iets mee kunnen doen.

TOT SLOT

De Cliëntenraad vergadert in principe elke laatste maandag van de maand in het gebouw van Parlan aan de Van der Lijnstraat 9 te Alkmaar.

Om de maand vergaderen wij met de leidinggevende van de VvP en de regio/sectormanager van Parlan. Bij deze vergadering is ook een pleegzorgwerker aanwezig, vergezeld door één van zijn of haar pleegouders.

Deze vergaderingen zijn openbaar. Mogelijk is het een idee met de pleegzorgwerker mee te komen. Het is verstandig tevoren contact op te nemen met de VvP of de secretaris van de Cliëntenraad 0229-542635 (*pleegzorg.clientenraad@parlan.nl*)

Natuurlijk kunt u altijd met uw vragen, problemen of klachten contact opnemen met de secretaris.