

Parlan past goed op uw persoonlijke gegevens

Beveiligd met
toegangscodes



Jeugd-
wet



Inzage

Uw
rechten

Registreren

Uw
toestemming



Tijdens de hulpverlening werken wij met persoonlijke gegevens. Zowel van uw gezin als van uw kind, kinderen, pleegouders en pleegkinderen. Deze gegevens gebruiken wij om onze hulp zo goed mogelijk af te stemmen op uw hulpvraag. Wij registreren overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Zorgvuldige registratie

- De aanmelding bij Parlan verloopt via de wijkteams in de gemeente of andere verwijzers. Bij de aanmelding ontvangen wij persoonlijke gegevens. Het gaat om gegevens zoals naam, adres, woonplaats en geboortedatum van uw zoon of dochter, maar ook de reden van aanmelding.
- Tijdens de hulp verzamelen en verwerken wij gegevens over bijvoorbeeld de gezinssituatie, de schoolprestaties en het verloop van onze hulp.
- Wij ontvangen informatie van anderen. Dat kan van school zijn, van de huisarts of specialist.

- Wij registreren ook bijzondere gegevens, zoals bijvoorbeeld medische achtergronden.

De Verwijsindex is een landelijk systeem waar professionals kinderen en jongeren in registreren, waar zij zich zorgen over maken. Ook Parlan doet hier aan mee. Wij melden de naam, geboortedatum, adres en woonplaats. U kunt eventueel bezwaar aantekenen bij de gemeente. Onze medewerkers handelen volgens de *Wet verplichte meldcode bij huiselijk geweld en kindermishandeling* als zij huiselijk geweld of kindermishandeling vermoeden.

Beveiliging van gegevens

De gegevens in onze computersystemen zijn onder andere beveiligd met toegangs-codes. Gegevens op papier bewaren wij achter slot en grendel. Alleen mensen van Parlan die met de hulp aan uw kind te maken hebben, krijgen toegang tot uw gegevens. En onze collega's die verantwoordelijk zijn voor het invoeren en verwerken van gegevens.

Overzichten voor de overheid

Van de gegevens van cliënten maken wij overzichten. Zij geven ons een beeld over de hulp die wij verlenen.

Wij zijn verplicht die gegevens aan de overheid ter beschikking te stellen. Het gaat bijvoorbeeld om aantallen cliënten, de gemiddelde plaatsingsduur, het percentage jongen/meisje, de gemiddelde leeftijd en dergelijke. Deze overzichten gaan altijd over veel cliënten. Er staat nooit een naam of adres bij. Uw persoonlijke gegevens blijven dus geheim.

Verstrekken van gegevens

Wij verstrekken alleen na uw toestemming gegevens aan personen of organisaties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Bij het verstrekken van gegevens houden wij rekening met: de noodzakelijkheid, of het ook met minder gegevens kan, of het in belang van de cliënt is.

Verzenden van gegevens gaat digitaal over beveiligde verbindingen die voldoen aan wettelijke eisen.

Bewaren persoonlijke gegevens

Wij bewaren uw gegevens tijdens de hulp en na beëindiging nog 15 jaar. Dat moet van de Jeugdwet. Daarna vernietigen en verwijderen wij uw gegevens. U krijgt hiervan geen bericht.

Inzage persoonsgegevens

U heeft recht om de persoonsgegevens van uw zoon of dochter te bekijken. Is uw kind tussen de 12 en 16 jaar, dan heeft u gezamenlijk inzage-recht.

Vanaf 16 jaar heeft u voor inzage toestemming nodig van uw zoon of dochter. Als dit tegen de belangen van uw kind is, kunnen wij u inzage in de gegevens weigeren. Dit laatste geldt bij elke leeftijd van uw kind en is in de wet bepaald.

Correctie

U kunt ons vragen persoonlijke gegevens te verbeteren, die naar uw idee niet kloppen. Dit recht heeft u en ook uw kind vanaf 12 jaar. Volgens de wet zijn wij alleen verplicht te wijzigen als gegevens onjuist zijn, of

niet in overeenstemming zijn met het doel waarvoor deze zijn vastgelegd.

Vernietiging

U kunt ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te vernietigen. Wij wegen dit verzoek af tegen belangen van anderen en wettelijke verplichtingen. Bij toewijzing gaan wij binnen drie maanden over tot vernietiging.

Opnames in het kader van behandeling

Ter ondersteuning van de hulpverlening maken wij soms gebruik van video. Wij vernietigen de video-opnames bij het einde van de hulp binnen 3 maanden.

Bij festiviteiten

Parlan draagt geen verantwoordelijkheid voor opnames tijdens festiviteiten van ouders, jeugdigen en andere aanwezigen. Dat is moeilijk beheersbaar vanwege de vele mogelijkheden van camera's en mobiele telefoons. Vaak vragen onze medewerkers ouders en andere aanwezigen om opnames te

beperken tot de eigen kinderen. Soms willen cliënten opnames maken van gesprekken met onze hulpverleners. Wij gaan ervan uit, dat dat met wederzijds goedvinden gebeurt en alleen in het belang van de hulp gebruikt wordt.





Parlan

Van der Lijnstraat 9

1817 EH Alkmaar

088 124 00 00

contact@parlan.nl

www.parlan.nl